**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**КУХОННЫЙ ГАРНИТУР, ТЕХНИКА, АКСЕССУАРЫ**

г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИП Лосберг Н.А. именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице Дизайнера-консультанта Лосберг Натальи Александровны, с одной стороны и гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар.

1.2. Наименование, количество, ассортимент, комплектность, стоимость и другие параметры Товара, а также срок готовности Товара к отгрузке (передаче) указывается в Спецификации – Приложении №1, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Окончательной считается вариант Спецификации с более поздней датой, если Сторонами письменно не установлено иное.

1.3. Срок готовности товара к отгрузке (передаче), указанный в Приложении №1 к настоящему Договору наступает при условии, что Покупатель произвел предварительную оплату стоимости Товара, указанную в Спецификации в сроки и в размере согласно п.2.3., 2.4. настоящего Договора. Продавец приступает к исполнению принятых на себя обязательств по настоящему Договору после выполнения Покупателем условий по п.2.3. настоящего Договора. В случае нарушения Покупателем условий по п.2.4. настоящего Договора Продавец вправе приостановить исполнение обязательств со своей стороны до момента исполнения обязательств Покупателем по оплате Товара, либо отказаться от исполнения обязательств и потребовать возмещения убытков. В случае если Покупатель оплатил стоимость Товара с нарушением условий п.2.3., 2.4. настоящего Договора, срок готовности товара к отгрузке (передаче), установленный в приложении №1 к настоящему Договору (Спецификации), автоматически продлевается на количество дней просрочки оплаты Товара Покупателем (период просрочки исчисляется в рабочих днях со дня, когда Товар должен быть оплачен согласно условиям п.2.3.,2.4. настоящего Договора, до дня оплаты Товара Покупателем).

1.4. Покупатель подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с комплектацией, внешним видом, техническим устройством, условиями эксплуатации Товара, указанного в соответствии с настоящим Договором и Приложениями №1, 2 к нему. Правильность выбранного Товара подтверждается подписью Покупателя в настоящем Договори и Приложениях №1, 2 к нему.

1.5. В случае невозможности выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем по причинам, не зависящим от Продавца (мотивированный отказ от изготовления Товара фабрикой-производителем) Продавец возвращает Покупателю внесенную ранее предоплату в течение 10 (десяти) дней с момента отправления Продавцом Покупателю письменного заявления об отказе от поставки Товара.

1.6. Срок изготовления Товара и готовности его к отгрузке исчисляется в рабочих днях (кроме субботы, воскресенья и дня, который признается в соответствии с законодательство РФ выходным или нерабочим праздничным днем) согласно Приложению №1 к настоящему Договору с момента письменного подтверждения Покупателем окончательной информации по эскизу и технической части, отраженной в Приложениях к настоящему Договору, необходимой для отправления заказа на фабрику-производителя. В случае, если бытовая техника приобретается Покупателем у третьих лиц, то срок изготовления товара и готовности его к отгрузке исчисляется в рабочих днях согласно Приложению №1 к настоящему Договору с момента получения Продавцом от Покупателя письменного перечня бытовой техники, с указанием характеристик техники (размеры).

1.7.Для выполнения обязательств по Договору Продавец обязуется осуществлять все необходимые действия. К указанным действиям, к примеру, но не только, относятся: замер помещения Покупателя, где в дальнейшем будут размещены Товары (Приложение №3 к настоящему договору, подготовка и составление Бланка заказа и Эскиза Товаров (Приложение №2 к настоящему Договору).

1.8. Покупатель подтверждает, что Товар для него подготавливается к отгрузке по индивидуальному заданию Покупателя, основанному на размерах и иных параметрах помещения Покупателя, в соответствии с п.1.9 настоящего Договора, таким образом товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

1.9. Индивидуальное задание Покупателя представляет собой Бланк заказа и Эскиз Товаров (Приложение №2) определенной Покупателем модели, цвета, комплектации, конфигурации и создается на основании индивидуальных размеров помещения, полученных Продавцом от Покупателя, либо путем произведенного по поручению Покупателя замера помещения (Приложение №3 к настоящему Договору).

1.10. В случае не осуществления замера Продавцом или не предоставления Покупателем размеров помещения в день подписания Договора, Стороны вправе произвести замер помещения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента исполнения п.2.3. настоящего Договора, при этом возможны внесение изменений в условия Договора, о чем составляется дополнительное соглашение об изменении стоимости Товара, сроков передачи Товаров и приложений к нему (№1 и №2). Покупатель предупрежден и согласен, что в случае не соблюдения указанного 5-ти дневного срока, Продавец оставляет за собой право увеличить стоимость Товара.

**2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цена Товара указывается в Спецификации, являющейся Приложением №1 к настоящему Договору.

2.2. Все расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях.

2.3. Покупатель обязуется произвести предоплату в размере не менее 50% (пятидесяти процентов) за кухонный гарнитур и 100% (сто процентов) за технику и аксессуары от общей стоимости Товара в день подписания настоящего Договора. В случае внесения предоплаты на расчетный счет Продавца, срок внесения предоплаты производится в течение 3-х рабочих дней.

2.4. Полная оплата стоимости Товара вносится Покупателем за 7 (семь) рабочих дней до наступления даты готовности Товара к отгрузке (передаче), указанной в Спецификации к настоящему договору. Продавец передает Товар Покупателю (уполномоченному представителю) по адресу, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.5. Под «уполномоченным представителем» в настоящем Договоре понимается физическое лицо, письменно уполномоченное Покупателем представлять его интересы при приемке Товара от Продавца (доверенность на получение товара).

2.6. Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или в кассу Продавца.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Покупатель обязан:

3.1.1. Оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением №1 к нему, а также согласно п.2.3.

3.1.2. Принять Товар в установленный срок, указанный в Спецификации, путем подписания товарной накладной (далее – «накладной»).

3.1.3. Для подписания накладной заполнить и передать Продавцу доверенность на получение товара, в случае приемки Товара уполномоченным представителем.

3.1.4. Подписать Спецификацию (Приложение №1) к договору и Бланк заказа, Эскиз (Приложение №2), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.5. Не вносить изменений в помещение, в котором производился замер, после проведения замера, в том числе, но не только выкладку плитки, перенос стен, проходов, оконных проемов, выравнивание пола, углов, потолка, стен, прокладку коммуникаций, установку навесного потолка, которые приводят к изменению размеров помещения и могут привести к невозможности установки Товара в помещении и/или к необходимости производства работ по изменению размеров Товара.

3.2. Покупатель имеет право:

3.2.1. Не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до наступления срока готовности Товара к отгрузке, увеличить этот срок, но не более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней, письменно уведомив об этом Продавца. Данное условие действует только при 100% (сто процентной) оплате Товара Покупателем к указанному сроку, согласно п.1.3. На фабрике товар хранится бесплатно. Более долгий срок хранения оговаривается дополнительно.

3.3. Продавец обязан:

3.3.1. Подготовить Товар к отгрузке (передаче) в сроки, указанные в соответствии с настоящим Договором и Приложением №1 к нему, при условии оплаты Покупателем полной стоимости Товара согласно п.1.3.

3.3.2. Безвозмездно устранить недостатки, выявленные Покупателем при получении Товара. Наличие недостатков отражается в накладной, подписанной Продавцом и Покупателем.

3.3.3. Устранение недостатков Товара, выявленных Покупателем при его получении производится при наличии у Продавца необходимых комплектующих в течение 10 (десяти) рабочих дней, а при их отсутствии – в течение срока, соразмерного сроку изготовления нового изделия (Товара) настоящего Договора (данный срок рассчитывается с момента подписания Сторонами накладной, но не более 45 рабочих дней. Пени при этом не начисляются.

3.4. Продавец имеет право:

3.4.1. В случае необходимости увеличить срок готовности Товара к передаче, но не более, чем на 10 (десять) рабочих дней, при условии письменного уведомления Покупателя. В случае необходимости увеличить срок более чем на 10 (десять) рабочих дней, Продавец обязан получить письменное согласие Покупателя.

3.4.2. В случае нарушения Покупателем всех или части условий настоящего Договора увеличить срок передачи Товара или расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора денежные средства внесенные Покупателем подлежат возврату за вычетом пеней, штрафов и понесенных расходов со стороны Продавца.

**4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА**

4.1. Передача Товара Покупателю (уполномоченному представителю) осуществляется при условии 100% оплаты Товара, а также при условии предъявления оригинала Договора, паспорта и передачи заполненного бланка доверенности на получение Товара.

4.2. При приемке Товара Покупатель (уполномоченный представитель) обязан проверить наименование, количество и общую целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также наличие иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования и подписать документы, связанные с передачей Товара в собственность Покупателя (накладные и приложения к накладным, доставочные талоны), что не лишает его права указать на данных документах претензии по качеству, комплектности, ассортименту, гарантии. Товар считается принятым Покупателем с момента подписания документов.

4.3. В случае обнаружения каких-либо недостатков Товара при приемке, Покупатель должен отразить это в накладной на Товар. Продавец не несет ответственности за недостатки Товара, указанные в п.4.2. настоящего Договора если они обнаружены после приемки Товара.

4.4. Право собственности на Товар, а также все риски случайной гибели или повреждения Товара переходят на Покупателя, а обязанность Продавца передать Товар считается исполненной с момента фактической передачи Товара Покупателю или иному лицу, передавшему Продавцу документы на получение Товара (п.2.5, 4.1.) и подписания Сторонами документов, связанных с передачей Товара в собственность Покупателя (накладные и приложения к накладным, доставочные талоны). Предъявление документов на получение Товара третьим лицом является подтверждением того, что данное лицо является представителем Покупателя и действует в его интересах при получении Товара.

4.5. Покупатель или его представитель, действующий на основании Доверенности, вне зависимости от состояния упаковки обязан вскрыть Товар с отметкой на упаковке «Стекло», проверить общую целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также наличие иных недостатков для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования и сделать соответствующую отметку в документах (накладные и приложения к накладным, доставочные талоны).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения п.1.3, 3.3.1., и 3.4.1. Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а именно согласно закона «о защите прав потребителя».

5.2. В случае несвоевременной приемки Товара Покупателем ( п.3.1.2., 3.2.1 настоящего Договора) Покупатель уплачивает Продавцу неустойку (складские расходы) в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый день просрочки. Данный пункт применяется при наличии вины Покупателя в несвоевременной приемке товара.

5.3. При отказе Покупателя от исполнения настоящего Договора до получения Товара Продавец вправе удержать из уплаченной Покупателем суммы свои расходы, понесенные в связи с исполнением настоящего Договора в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Товара.

5.4. В случае невыполнения Покупателем обязанности принять Товар в течение 30 (тридцати) дней с момента его готовности к отгрузке (срок указанный в Спецификации) или не совершение им иных действий для принятия Товара Продавец возвращает Покупателю уплаченную по Договору сумму за вычетом понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также неустойки в размере, указанном в п.5.2., 5.3. настоящего Договора.

5.5. В случае нарушения сроков доплаты по настоящему Договору (п.2.4.) Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты неустойки в размере предусмотренном ст. 395 ГК РФ.

5.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, административные или правительственные ограничения.

5.7. Факт наступления таких обстоятельство и их продолжительность должны быть подтверждены компетентными государственными органами.

5.8. О факте наступления форс-мажорных обстоятельств одна Сторона должна сообщить другой Стороне в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их наступления.

5.9. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении вышеуказанных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.10. Если действие обстоятельств непреодолимой силы сделает невозможным для Сторон исполнение их обязательств в течение более чем 60 (шестидесяти) банковских дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив другую Сторону в письменном виде.

5.11. Покупатель предупрежден, что Товар, покупаемый согласно данного Договора, является индивидуальным и заказным, и согласно действующего законодательства РФ не может быть возвращен Продавцу. Покупатель имеет право расторжения настоящего Договора только при наличии письменного согласия обеих Сторон Договора.

5.12. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что все электрические, газовые, канализационные, воздуховодные выводы и выводы водоснабжения и водоотведения должны быть произведены под Бланк заказа и Эскиз ( Приложение №2), должны быть осуществлены к дате готовности Товара к отгрузке (передаче).

5.13. В случае нарушения Покупателем пункта 3.1.5. настоящего Договора и проведения ремонтно-отделочных работ в помещении, где будут размещены Товары, ремонтно-отделочные работы должны быть произведены в строгом соответствии с Приложениями №2, 3 выдерживая указанные размеры.

5.14. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что задание Покупателя не подлежит изменению после подписания настоящего Договора за исключением случаев, предусмотренных п.1.10 настоящего Договора.

5.15. В случае нарушения Покупателем п.3.1.5., 5.13. настоящего Договора, обязанности Продавца считаются выполненными в полном объеме с момента фактической передачи Товара. Любые изменения Товара, связанные с изменением размеров помещения Покупателя оформляются новым заданием Покупателя и оплачиваются Покупателем отдельно на основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.16. Продавец не несет ответственности за неровность стен, углов, потолков, наличие коммуникаций в помещении Покупателя, которые приводят к доработке Товара на месте его установки, при наличии технической возможности такой доработки Покупатель предупрежден и согласен с тем, что замер не может отражать точное состояние стен, полов и размер углов на всех уровнях помещения. Покупатель предупрежден и согласен, что стены в помещении должны быть ровными и ответными, а углы между ними составлять 90 градусов.

**6. КАЧЕСТВО И КОМПЛЕКТНОСТЬ ТОВАРА**

6.1. Проданный Покупателю Товар должен соответствовать выбранному им образцу, выставленному в торговом зале или описанию в каталогах фирмы-производителя, при этом допускается различие текстур и оттенков в пределах одного цвета по сравнению с выбранным образцом. Все артикулы цвета, декоры и другие варианты отделки Товара (элементов Товара), выбранные Покупателем должны быть указаны в Договоре и Приложения к нему.

6.2. Товар поставляется в собранном виде и в виде отдельных его частей, требующих сборки и монтажа. Допускается подготовка к отгрузке (передаче) деталей Товара, требующих незначительной доработки и подгонки при монтаже (в том числе детали с превышением размера, детали, не имеющие стыковочных элементов и т.п.).

6.3. Продавец вправе передать Товар с незначительными изменениями в конструкцию Товара, если эти изменения не ухудшают эксплуатационные свойства и не меняют существенно внешний вид Товара.

6.4. Вся необходимая информация о Товаре доводится до Покупателя при заключении настоящего Договора путем размещения на ценниках, рекламных проспектах, каталогах фирм производителя технических описаниях и других документах, прилагаемых к Товару. Указанные документы предоставляются Покупателю в момент заключения настоящего Договора. В момент приемки Товара Покупателю или его уполномоченному представителю передаются инструкция по установке и эксплуатации. В случае отсутствия инструкции по установке и эксплуатации Покупатель или его представитель обязаны сделать отметку в накладной.

6.5. Продавец не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие после его передачи Покупателю (уполномоченному представителю) вследствие нарушения Покупателем условий использования, хранения, транспортировки Товара, действии третьих лиц или непреодолимой силы.

**7.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Гарантийный срок на Кухонный гарнитур, поставляемый по настоящему Договору составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента передачи Товара Покупателю, если иное не установлено гарантией предприятия-производителя, которая доводится до сведения Покупателя в гарантийном талоне или иной технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, маркировкой, на интернет-сайте предприятия-производителя или иным способом, принятым для такого вида товара.

7.2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на Товар, который после приемки Покупателем (представителем Покупателя) приобрел механические повреждения, был конструктивно доработан, окрашен(или оклеен обоями, плиткой), эксплуатировался с нарушением технических требований.

7.3. Гарантийные обязательства Продавца не действую в случае несоблюдения нормальных климатических условий эксплуатации Товара (нормальные условия от +10град.С до +40град.С, влажность от 30% до 80%).

7.4. В случае обнаружения недостатков в Товаре в период гарантийного срока Покупатель вправе обратиться с претензиями к Продавцу в письменном виде, указав при этом недостатки и свои требования.

7.5. Продавец обеспечивает выполнение гарантийного ремонта Товара (элементов Товара).

7.6. Продавец осуществляет замену элементов Товара, находящихся на гарантийном сроке, если Покупатель использовал по назначению тот или иной элемент Товара и в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.7. Гарантийные обязательства по Бытовой технике и аксессуарам несет фирма-производитель бытовой техники и аксессуаров (гарантийные мастерские).

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга об изменении своих адресов и реквизитов в период действия настоящего Договора. Риск последствий перемены адреса и реквизитов несет сторона не выполнившая данной обязанности.

8.5. Стороны признают юридическую сила за электронными письмами-документами, направленными по электронной почте, указанным в настоящем договоре и признают их равнозначным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Электронные документы сохраняют юридическую силу до момента обмена Сторонами бумажными оригиналами документов.

8.6. В случае возникновения претензий в отношении исполнения одной из Сторон своих обязательств, возникших в связи с заключением настоящего Договора и до обращения с соответствующими требованиями в суд другая Сторона обязана предъявить нарушившей Стороне письменную претензию. Претензия должна быть рассмотрена получателем в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента ее получения и на нее должен быть оформлен мотивированный ответ отправителю по электронной почте, почтовым отправлением или другим видам связи.

8.7. Все письма, связанные с исполнением условий настоящего Договора могут быть направлены:

8.7.1. В адрес продавца [rest-royal@mail.ru](mailto:rest-royal@mail.ru)

8.7.2. В адрес покупателя, указанный в Спецификации настоящего Договора.

8.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую сила, по одному для каждой из Сторон.

8.9. Согласно ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с момента заключения настоящего Договора Покупатель выражает согласие на обработку Продавцом следующих персональных данных : ФИО, паспортные данные, адрес места регистрации, адрес места жительства, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания и информирования Покупателя по всем важным этапам исполнения обязательство. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем путем направления Продавцу письменного уведомления.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Продавец»**  ИП Лосберг Наталья Александровна  ОГРНИП 316344300162086  ИНН 343600578025 КПП 343601001  Юридический адрес: РФ, 403877, Волгоградская обл., г. Камышин, 4 мкр., дом 1/2, кв. 6  Фактический адрес: РФ, 143930, МО,  мкр. Салтыковка, г.Балашиха, Носовихинское ш., вл.4  р/с 40802810670010017594  МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»  к/с 30101810645250000092  БИК 044525092  М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Лосберг Н.А./ | **«Покупатель»**  ФИО  Адрес:  Паспортные данные: Паспорт гражданина России  Серии: №  Выдан:  Дата выдачи:  Код подразделения:  Контактный телефон:  Адрес доставки:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |